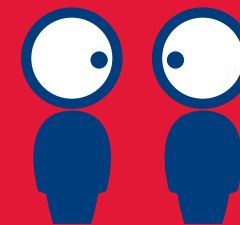


AGRESSIE OP JE WERK PRAAT ER EENS OVER!



Voel je je veilig?

Heb je wel eens te maken met agressie? Hoe ga je ermee om? En wat doe je zoal om agressie te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken? Voel je je eigenlijk wel veilig op je werk? Stilstaan bij zulke vragen is belangrijk: voor jou, je collega's en je werkgever. Want in de gehandicaptenzorg hebben agressie en verzuim alles met elkaar te maken: de confrontatie met agressie of de angst ervoor houdt werknemers vaak thuis. En dat moeten we voorkomen.

Arbobewust denken en doen voorkomt verzuim

Deze tien werkbladen over agressie maken het jou en je collega's makkelijker om van gedachten te wisselen over agressie. Centraal staat de vraag: hoe kun je zelf invloed uitoefenen op je werkomstandigheden?

Spelregels

- De opdrachten op de werkbladen voer je alleen uit of in teamverband. Kies de werkvorm die het best bij jullie situatie past.
- Bepaal in overleg welke opdrachten jullie gaan uitvoeren. Sla bedreigende opdrachten over.
- Grijp in als je vindt dat gesprekken (te) persoonlijk (dreigen te) worden.
- Iedereen moet zich kunnen uitspreken. Bepaal samen wie het gesprek zal leiden: je leidinggevende, een collega...?

Waar gaan jullie het over hebben?

Hieronder staan tien uitspraken. Bij elke uitspraak hoort een werkblad met vragen en opdrachten.

- **Sta stil bij agressie**
- **Ik reageer nou eenmaal zo!**
- **Olifantshuid? Of toch geraakt?**
- **Iedereen is anders**
- **Doe er wat mee, dat helpt!**
- **Kun jij je ei wel kwijt?**
- **Opvang is en blijft belangrijk**
- **Tot hier en niet verder!**
- **Elkaar aanspreken moet kunnen**
- **Veilig werken is...**

Kies een uitspraak, pak het bijbehorende werkblad en ga met elkaar in gesprek. Meer tijd nodig? Misschien is het mogelijk om een themamiddag over agressie te organiseren. Succes!



Meer weten over de aanpak van agressie en onveiligheid in de gehandicaptenzorg?

Lees de folder 'Olifantshuid? Of toch geraakt?' Vraag ernaar in je instelling of surf naar www.arbozw.nl.

COLOFON

Concept, redactie, vormgeving en productiebegeleiding: Ca[t]shuis bv, Ulvenhout. De inhoud is samengesteld i.s.m. Bartiméus en SIG
© 2003/1 STAG

OPVANG IS EN BLIJFT BELANGRIJK



Schenk aandacht aan het voorval

Een confrontatie met agressie kan veel invloed hebben. Door aandacht te schenken aan de gebeurtenis kun je het voorval verwerken. De eerste dagen na een (bijna-)agressie-incident heb je waarschijnlijk niet te klagen over spontane steun van anderen. Maar meestal ebt die belangstelling na een tijdje weg. Toch hebben veel mensen langere tijd nodig om een gebeurtenis goed te verwerken. Als er dan niemand meer voor je klaarstaat, kun je het gevoel krijgen in de kou te staan. Opvang op een later tijdstip is dus net zo belangrijk.

Uit: Werkpakket Agressie!, Sectorfondsen Zorg en Welzijn, VGN, 2003. Publicatienummer 920.022.72.

Hoe voel je je?

Heb je te maken gehad met agressie, sta dan regelmatig stil bij hoe je je voelt. Wat vragen om je op weg te helpen:

1. In welke situaties voel je je goed en wanneer juist niet? Sta stil bij je gedachten en gevoelens.
2. Waar ligt dat aan, denk je?
3. Heb je er zelf alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat je weer goed in je vel zit?
4. Wat zou je het liefst willen dat er nog gedaan wordt? Ga hierbij na:
 - hoe de organisatie kan helpen;
 - hoe je team kan helpen.
5. Wat ga je zoal doen om ervoor te zorgen dat je snel weer 'de oude' bent?

Opvang door collega's

Ook collega's kunnen elkaar helpen bij de verwerking van een schokkende gebeurtenis. Spreek je collega aan op gedrag als je vermoedt dat het niet zo goed gaat. Wat je jezelf regelmatig kunt afvragen:

1. Gedraagt mijn collega zich weer als vanouds?
2. Reageert mijn collega anders in bepaalde situaties dan voorheen?
3. Wat kan ik doen om te helpen?
4. Wat kan de organisatie doen om te helpen?
5. Wat kan mijn collega zelf doen om er snel weer bovenop te komen?

Notities:
