

## Ervaringen bij instructies, ontruimingsoefeningen en kritische rondgangen

We hebben veel medewerkers met kleine contracten en ook collega's die verspreid over meerdere locaties werken. Dat maakt leidinggevend en huiverig om hen een BHV-training te laten volgen.

In de praktijk worden regelmatig invalkrachten en vakantiehulpen ingezet. Dat kan ertoe leiden dat er bij hen geen of onvoldoende kennis is van het gebouw, de installaties en de afgesproken procedures.

Daarnaast zijn er stagiaires en vrijwilligers. Die laatste categorie is naar mijn idee goed inzetbaar na instructie en training, want veel vrijwilligers zijn (zeer) trouw.

We hebben veel vrouwen in het primaire proces. Dat kan een nadeel zijn bij het verplaatsen van mensen bij een ontruiming of het hanteren van (blus)middelen.

Door de aard van het werk (met name de relaties die zijn gegroeid na soms jarenlange begeleiding en verzorging) ontstaat er gemakkelijk een levensgroot dilemma als men vanwege de rook en hitte een ruimte niet binnen mag gaan en men weet dat er een cliënt binnen is. Het is "tegennatuurlijk" om dan te besluiten om buiten te blijven.

Doordat op veel locaties slechts één medewerker aanwezig is die veelal geen tijd heeft om de hulpdienst op te wachten, is er kans op tijdverlies na de aankomst van de brandweer of ambulancedienst. Die weten immers niet waar ze precies moeten zijn. Mogelijke oplossing: 2 direct inzetbare portofoons die bij de bmc liggen. Bij een brandmelding of een andere calamiteit neemt de medewerker de ene mee en de ander ligt gereed voor de bevelvoerder of de ambulancebemanning.

Hiermee samenhangend: de weergave van de meldingslocatie op de bmc is niet altijd logisch, zeker niet voor derden ("vleugel links").

En ik heb gemerkt dat er verschil in interpretatie is tussen 1<sup>e</sup> etage en tweede bouwlaag of verdieping. Op de bmc was aangegeven dat er een brandmelder was geactiveerd op de 2<sup>e</sup> etage. De begeleider ging op onderzoek uit op de eerste verdieping, zijnde de tweede bouwlaag.

Een snelle inzet kan belemmerd worden als de medewerkers geen loper van een appartement hebben en de enige passende sleutel uit een afgesloten sleutelkast moeten pakken.

Gebrekkig brandveiligheidsbewustzijn

- Het vastzetten van zelfsluitende brandwerende deuren
- Blussers gebruiken als kapstok
- Blokkeren van vluchtwegen en nooduitgangen
- Achter versieringen verstoppen van vluchtwegtransparanten
- Situatie achter de nooduitgang (soms staan daar tuinstoelen en tafels of bevinden zich daar kuilen)

Bij aanwezigheid van een lift: zijn er direct mensen beschikbaar die dat type lift kunnen tornen en hebben die de benodigde sleutels om de liftbesturingskast te kunnen openen?

Traag of niet handelen als er meerdere mensen aanwezig zijn.

Of men kijkt wat de ander doet en wacht in feite op elkaar, dus niemand handelt. Of, zeker

bij een niet geregelde bevelstructuur, men neigt naar het poldermodel waarin eerst rustig wordt overlegd of je een deur nu wel of niet mag openen. En zo ja of het een naar je toe of juist van je af draaiende deur is. En hoe dat dan ook weer moest.....

Overschatten blusduur van kleine blusmiddelen; het is vaak amusant om te horen hoe lang sommige mensen denken dat een 6 liter blusser actief zal zijn.