

Omgaan met agressief en ongewenst gedrag

6 Tips

Schelden, slaan, knijpen, treiteren, spugen... In de gehandicaptenzorg komen allerlei vormen van agressief gedrag voor. Bijvoorbeeld van cliënten, maar ook familieleden of collega's. Hier zijn 6 tips om te handelen bij agressief gedrag.



1 Breng arbeidsrisico's in kaart

De arbeidsrisico's verschillen per organisatie. Ga altijd uit van de risicoinventarisatie- en evaluatie (RI&E). Omgaan met agressie en/of ongewenst gedrag is een wettelijk verplicht onderdeel van de RI&E.

3



3 Train je weerbaarheid

Je kunt weerbaarheid oefenen. Bijvoorbeeld door rollenspel, maar ook door bewust te zijn welke stressfactoren bij jou een rol spelen. Ga na wat dat met je doet en hoe je hiermee kunt omgaan.

2 Meld elk incident

Melden, bespreken, handelen én leren: dat zijn de stappen die je moet doorlopen bij een incident. Door het bespreken kom je achter patronen of systeemfouten die je kunt verbeteren. Zo maak je de zorg voor de cliënt én voor jezelf veiliger en beter.



4

4 Herken de signalen


Het is erg belangrijk om de signalen van agressie te kunnen herkennen. Bespreek dit in het team en met je orthopedagoog. Zo leer je hoe je signalen herkent en hoe je daarop moet reageren.



5 Help je collega's

Steun elkaar en bied een luisterend oor aan je collega na een incident. Collegiale opvang is de beste nazorg.



Kijk voor mee informatie en tips over gezond aan het werk in de [arbocatalogus Gehandicaptenzorg](https://www.arbocatalogusgehandicaptenzorg.nl/) 
<https://www.arbocatalogusgehandicaptenzorg.nl/>

6

6 Gebruik nazorg

Is de impact van een incident toch groter dan je dacht? Blijf er niet alleen mee rondlopen, maar maak gebruik van nazorg. Erover praten helpt.

