



Partners in veiligheid

Convenant

Partijen bij dit convenant zijn:

Stichting Prisma, Taxandriaweg 12-B2 , 5142 PA Waalwijk
&
Politie-eenheid Zeeland-West-Brabant, Ringbaan West 232, 5038 KE Tilburg

Inleiding (doelstelling)

Stichting Prisma biedt vraaggerichte ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking in verschillende doelgroepen/gradaties (kwetsbare personen). De zorg aan cliënten kan bestaan uit begeleiding op afstand tot intensieve zorg in een grote afhankelijkheidssituatie. Cliënten wonen/verblijven in een groot aantal Primalocaties, verdeeld over de beide politieregio's. Cliënten van Prisma nemen deel aan het maatschappelijk leven en komen daarbij soms in aanraking met politie en justitie indien zij strafbare feiten plegen. Ernstige agressie van cliënten t.o.v. medewerkers, cliënten onderling of derden en/of relaties van cliënten t.o.v. medewerkers van Prisma wordt als een niet te tolereren feit gezien waartegen ook wordt opgetreden.

Dit convenant bevestigt de onderscheiden individuele verantwoordelijkheden van de politie en Prisma, maar ook de noodzaak tot samenwerking en/of informeren in alle voorkomende gevallen. Basis voor de samenwerking is bij beide organisaties het vertrouwen in de wederzijdse professionaliteit. Voor het nemen van beslissingen met een grote impact in beide organisaties kan belangrijk zijn dat er in vertrouwelijkheid informatie wordt gewisseld tussen de convenantpartners, of kan het gebeuren dat er geschillen in de interpretaties van de convenantafspraken ontstaan.

Zowel de politie als Prisma heeft behoefte aan bruikbare werkafspraken, die qua vorm worden bepaald door de onderliggende aard van de problematiek. Prisma is gebaat bij een heldere (normstellende) structuur die past in de hedendaagse zorg voor cliënten, de politie is gebaat bij professionele ondersteuning in zaken waarbij mensen met een verstandelijke beperking van Prisma betrokken zijn. Partijen bij dit convenant hebben een gezamenlijk belang bij het maken van afspraken ter voorkoming én bestrijding van strafwaardig of ernstig orde verstarend gedrag door cliënten van Prisma.

Op voorhand worden een viertal (overleg)situaties /dimensies onderscheiden:

- **Toestand van rust**
De lopende gang van zaken wordt periodiek besproken. De kwaliteit van het periodieke overleg, incidenten uit het verleden worden besproken. De wijkagent en de teamleider zijn hiervoor de aangewezen personen
- **Proactief**
Er zijn incidenten/voorvallen onder cliënten/medewerkers die tot herhaling of een escalatie kunnen leiden. Dat kunnen incidenten uit het recente verleden zijn. In die situatie wordt de 'wat als'-situatie besproken tussen de wijkagent en de betrokken teamleider. In beide organisaties worden deze afspraken geadmistreerd en waar nodig in een briefing opgenomen en wordt er in voorkomende gevallen naar gehandeld.

- **Escalatie**
Er is een noodsituatie met betrokkenheid van cliënten en/of medewerkers waarbij direct ingrijpen geboden is. Er is altijd een overleg tussen de teamleider en de dienstdoende OVD/OPCO-politie. Bij alle vormen van politieoptreden, ook wanneer er sprake is van toepassing van het geweldsmonopolie van de politie, is ten minste een professionele medewerker van Prisma betrokken voor advies en ondersteuning, tenzij (operationele) belangen zich daartegen verzetten
- **Strafba(a)re feit(en) waarvan aangifte wordt gedaan of melding gemaakt**
Er blijken (achteraf) strafbare feiten te zijn gepleegd waarvan cliënten/medewerkers het slachtoffer, betrokkene dan wel de vermoedelijke dader zijn. Er hoeft niet altijd onmiddellijk te worden ingegrepen. De afwikkeling is mede gebaseerd op vastgesteld beleid van Prisma inzake het doen van aangifte/melding aan de politie. Hier valt ook onder het aantreffen van verboden goederen zoals wapens en drugs.
Verstandelijk beperkte getuigen en slachtoffers zullen mogelijk moeten worden verhoord in speciale verhoorstudio's. Medewerkers die in een werksituatie slachtoffer worden kunnen (deels) gehouden zijn aan hun medisch beroepsgeheim. De wijze van uitvoering wordt daarom voor Prisma in een procedure vastgelegd.

Afspraken

Werkwijze en samenwerking

Elke deelnemende partij stelt op organisatieniveau een relatiebeheerder c.q. contactfunctionaris aan. Deze werken nauw samen om het convenant gestalte te geven en voorzien de convenantpartijen tussentijds van (vertrouwelijke) informatie over de organisatie en probleemstellingen, signaleren knelpunten in de samenwerking en dragen zorg voor een jaarlijkse evaluatie.

Op lokaal niveau kunnen afspraken worden gemaakt tussen de teamleider en de wijkagent conform de volgende werkwijze:

- De teamleider en wijkagent maken gezamenlijk afspraken wanneer dit door hen noodzakelijk wordt geacht.
- Politie/de wijkagent registreert indien nodig de gemaakte werkafspraken over de locatie en cliënten in het politiesysteem.
- De teamleider Prisma registreert werkafspraken op de locatie en communiceert die naar de begeleiders. Hij/zij legt de ontvangen/verstrekke informatie vast in het ECD van de betrokken cliënt(en)
- De teamleider Prisma maakt een eidevaluatie wanneer de situatie dat toelaat en vermeldt dat op de locatie
- De wijkagent maakt melding in het politiesysteem dat bepaalde werkafspraken over locatie(s)/ cliënt(en) zijn gewijzigd /gestopt.
- De afspraken kunnen betrekking hebben op de hierboven genoemde dimensies.

112 melding (niveau van OVD/OPCO-P)

Medewerkers van de locatie zullen geïnformeerd worden over de afspraken betreffende zogenaamde 112 meldingen t.a.v. bepaalde cliënten. Deze afspraken zullen op lokaal niveau en per werksituatie worden vastgelegd. Uitgangspunt voor een 112 melding dient acuut gevaar te zijn voor de lichamelijke integriteit van de medewerker of andere cliënten en voor de algemene veiligheid.

De politie zal, in het geval van een 112 melding vanuit een locatie waarmee specifieke werkafspraken zijn gemaakt, deze melding met de hoogste prioriteit behandelen, waarbij eveneens rekening zal worden gehouden met de wederzijds gemaakte werkafspraken (AOL, afspraken op locatie). Waar mogelijk zal in het geval van optioneel ingrijpen door de politie, overleg plaatsvinden tussen de betrokken leidinggevende van Prisma en de OVD/OPCO-P.

Ingangsdatum, duur en evaluatie

Partijen verklaren zich akkoord met de hierboven genoemde werkwijze en zullen zich inspannen deze na te komen.

Partijen gaan voor de duur van drie jaar deze samenwerking aan en deze kan telkens met drie jaar worden verlengd. Dit convenant gaat in op 1 juli 2014 en eindigt op 1 juli 2017. Na evaluatie vindt eventueel een verlenging plaats. De evaluatie vindt plaats op initiatief van Prisma die daartoe een bijeenkomst zal organiseren met alle aangewezen relatiebeheerders / contactfunctionarissen. Een verslag van dit overleg wordt aan alle partijen beschikbaar gesteld.

Namens Stichting Prisma,

Jaap de Bruin,
Lid Raad van Bestuur

Namens politie-eenheid Zeeland-West-Brabant

J.A.J.T. Vissers EMPM, politiechef
Namens deze,
Drs. J. van Hoorn MPA, plv politiechef

Bijlage 1 Procedure

Indien door een cliënt van Prisma (vermoedelijk) een strafbaar feit is gepleegd, dan wordt in principe de reguliere justitiële weg gevolgd.

Daarvoor geldt de volgende procedure:

Stap 1: interne meldplicht

Werknemers, vrijwilligers en stagiaires van Prisma zijn verplicht alle incidenten binnen de zorg, waaronder vermoedens van grensoverschrijdend gedrag, seksueel misbruik, strafbare feiten, agressie of ander ontoelaatbaar gedrag te melden bij de teamleider en het MIC-platform. Situaties van (vermoedens van) seksueel misbruik of seksuele intimidatie moeten tevens bij een van de vertrouwenspersonen gemeld worden. *Let op, voor de melding of aangifte bij politie betreffende seksueel misbruik of seksuele intimidatie geldt de procedure zoals die is vermeld in de notitie preventie aanpak seksuele intimidatie en seksueel misbruik.*

De MIC-meldingen vormen geen onderdeel van de uitwisseling in het kader van dit convenant.

Stap 2: melding of aangifte

De teamleider doet melding of aangifte bij de politie indien het een strafbaar feit betreft dat is gepleegd door cliënt of hiervan een vermoeden bestaat. Bij een (vermoeden van) een misdrijf wordt altijd aangifte gedaan, eventueel na voorafgaand overleg met de wijkagent en/of contactfunctionaris politie. Prisma stimuleert het mogelijke slachtoffer zelf melding of aangifte te doen en verleent daarbij de nodige ondersteuning. Indien het mogelijke slachtoffer zelf geen melding of aangifte wenst te doen, dan zal Prisma zelf melding of aangifte doen. De politie houdt rekening met de vermogens van het slachtoffer/de verdachte waar het gaat om kwetsbare personen.

Prisma neemt het standpunt in dat wanneer er misdrijven gepleegd worden tegen medewerkers of Prisma zelf, daarvan altijd door Prisma aangifte gedaan zal worden op grond van landelijk beleid in het kader van de Veilige Publieke Taak (VPT) en de Eenduidig Landelijke Afspraken (ELA).

Ter bescherming van de medewerker wordt op deze manier de verantwoordelijkheid bij Prisma neergelegd.

Wanneer er tot aangifte wordt overgegaan wordt de teamleider belast met het werkelijke doen van de aangifte waarbij de betrokken medewerker een getuigenverklaring moet afleggen en waarbij als domicilie, Prisma gekozen kan worden.

De aangiftes van geweld tegen medewerkers van Prisma verlopen conform de procedure VPT/ELA. Zie brochure: "Aangifte, gewoon doen (2010)". De politie behandelt deze aangiften op basis van de ELA, de Eenduidige Landelijke Afspraken waarbij altijd gekozen wordt voor domicili op het vestigingsadres van Prisma. Als domicilie geldt: Stichting Prisma (naam melder), Taxandriaweg 12-B2, 5142 PA Waalwijk. Slechts in zeer uitzonderlijke gevallen waarbij slachtoffer/benadeelde en de verdachte voor elkaar onbekend zijn kan worden overwogen om "onder nummer" (beperkt anonieme getuige 190 SV) aangifte te doen.

Definities

- Teamleider Prisma: conform functiebeschrijving teamleider Stichting Prisma
- MIC-meldingen: interne meldingen conform incidenten melding procedure Prisma
- ECD: elektronisch cliënten dossier. Digitale vastlegging van zorgactiviteiten van de cliënt en zijn ondersteuningsdoelstellingen. Het ECD geeft middels een autorisatie een beperkte toegang tot direct aan de zorg aan de cliënt gerelateerde medewerkers van Prisma. Iedere raadpleging is geprotocolleerd en wordt verantwoord.

Bijlage 2 Informatie-uitwisseling tussen Prisma en Politie

In de praktijk bestaat veel verwarring over de mogelijkheid persoonsgegevens uit te wisselen tussen verschillende disciplines en/of instanties. De grondslag voor deze mogelijkheden is gelegen in relevante wetgeving.

Voor Prisma is dit nader uitgewerkt in de "Handreiking gegevensuitwisseling bemoeizorg". Voor de politie dient dit nader uitgewerkt te zijn in een zogenoemde verstrekking beslissing ex artikel 20 Wet politiegegevens."

Algemeen uitgangspunt in de verwerking en uitwisseling van persoonsgegevens in de samenwerking zijn:

- Relevante gegevens mogen door beide partijen worden verstrekt voor zover dit noodzakelijk is voor de directe uitvoering van hun taak in een concrete situatie (het proportionaliteits- beginsel). De politieambtenaar en de hulpverlener beoordelen dit zelf. Indien een strafbaar feit leidt tot een opsporingsonderzoek (art. 9 Wpg) dient, in geval van een eventuele verstrekking, de instemming van de betrokken bevoegd functionaris/zaakofficier in acht genomen te worden.
- Bij de uitwisseling van informatie staat het aspect van hulpverlening te allen tijde voorop.
- De persoon over wie gegevens worden uitgewisseld wordt zo snel mogelijk hierover geïnformeerd tenzij een gewichtig belang zich hier tegen verzet,
- Relevante gegevens mogen worden uitgewisseld om, gezien de ernst, een situatie rond een persoon bespreekbaar te maken dan wel van advies te voorzien. Slechts die gegevens mogen worden verstrekt die nodig zijn om een situatie aan te pakken.
- Informatie verstrekt is in het kader van dit convenant mag uitsluitend voor die doeleinden worden gebruikt. In een escalatie kan geheimhouding op grond van artikel 7 WPG worden doorbroken.
- Er dient zorgvuldig aantekening te worden gehouden over de doelmatigheid, proportionaliteit en subsidiariteit van de gegevensuitwisseling.
- Bij de eenheid Zeeland-West-Brabant is een artikel 20 WPG besluit van kracht.

Definities

- Teamchef en Wijkagent: zoals opgenomen in het landelijk functiegebouw Nederlandse Politie, LFNP